

ITIL 4.0 - Foundation

Få et grundlag til bedre effektivitet og kvalitet i dit IT Service Management.
Få et grundlag til bedre effektivitet og kvalitet i dit IT Service Management.

Kursuspris

Ekskl. moms
DKK 6.300,00

Tilmelding



Kursusinfo

På kurset lærer du om

Bliv klogere på best practice inden for IT Service Management med et kursus i ITIL 4.0 - Foundation og få styr på de grundlæggende principper inden for ITIL (Information Technology Infrastructure Library) – det fælles sprog, som anvendes af alle, der skal arbejde professionelt med metoden.

Du lærer at forstå, hvordan service lifecycle-tankegangen bidrager til at sikre høj kvalitet i leverancer og en stabil og tilpasningsdygtig IT-driftsorganisation. Derudover opnår du viden om ITIL-terminologiens struktur og basale koncepter, ligesom du lærer hovedprincipperne i ITIL Best Practices for Service Management.

Du lærer i praksis, hvordan du arbejder med:

- ITIL Service Management
- Service Strategi
- Service Design
- Service Overgang
- Service Operation
- Continual Service Improvement
- Værktøjsunderstøttelse af ITIL-processer

Vores e-læringsplatform gør, at du kan lære når, og hvor det passer dig.

ITIL 4.0 - Foundation - ONLINE

- 5 timers video
- 8 tests
- 12 måneders adgang
- Officiel online eksamen

- Bevis på din certificering

Dit og virksomhedens udbytte

Formålet med kurset er at opnå en viden om ITIL-terminologiens struktur og basale koncepter, så du forstår hovedprincipperne i ITIL Best Practices for Service Management.

Kursusform er e-læring

Kurset udbydes som e-læring, hvilket vil sige, at du har adgang til et virtuelt undervisningsmiljø med undervisningsvideoer, quizzer, øvelser og meget mere.

E-læringsmaterialet er på engelsk, dvs. der anvendes engelske termer og engelsk undervisningsmateriale, samt supplerende online engelsk eksamensforberedelse.

Eksamen er multiple choice-test og foregår på engelsk. Du har 1 eksamensforsøg og 1 re-eksamensforsøg.

Undervisning afvikles som e-læring og der vil derfor ikke være fysisk undervisning.

ITIL 4.0 - Foundation-certificeringen foregår på engelsk og er inkl. eksamen. Eksamen er en online multiple choice-test, som varer 1 time. Der er i alt 40 spørgsmål, og du skal have 26 rigtige svar for at bestå.

Fysisk manual kan tilkøbes for kr. 780 ekskl. moms.

Akkrediteret udbyder og eksamen

IBC og Mentorix ApS udbyder i samarbejde certificeringen ITIL 4.0 - Foundation. Undervisere, undervisningsmateriale og certificeret eksamen er akkrediteret og godkendt af eksamensinstituttet PeopleCert på vegne af Axelos.

