

Kommunikation og digitalt salg

Du får værktøjerne til at skabe en optimal kunderejse i både den fysiske og digitale verden.

Kursusinfo

På dette kursus lærer du om

Kurset giver dig en solid viden om brugen af de forskellige platforme, der skal sikre butikkens fremtid i den digitale verden.

Du bliver i stand til at sammensmelte din fysiske butik og din webshop – til fordel for både dig og dine kunder.

Der vil være fokus på følgende emner:

- Driften bag online-salg
- Branding via sociale medier
- Online markedsføring

Kursuspris

**Faglærte og ufaglærte
får tilskud. AMU-pris:**

DKK 5.450,00

Pris (momsfrit):

DKK 17.333,00

Tilmelding



Dit og virksomhedens udbytte

Efter kurset vil du være bedre til online-salg og digital markedsføring, så du står godt rustet til at udvikle webshops eller øge salget gennem sociale medier.

Du vil blandt andet opnå kompetencer, så du fremover kan:

- give gode kundeoplevelser og optimere din webshop
- analysere kundernes købsadfærd på nettet
- anvende de vigtigste sociale medier
- analysere og udvikle online marketing med henblik på at øge omsætningen
- lave omnichannel-marketing og udnytte mulighederne i din butik
- analysere webshoppens performance.

Målgruppe

Kurset er for dig, der gerne vil have kendskab til salg via digitale medier, og hvordan du sikrer en sammenhæng i de tiltag, du laver - samtidig med at få en forståelse for de tekniske virkemidler.

Kurset henvender sig til dig som arbejder i eller ønsker at arbejde i den merkantile sektor.

Fag: Anvendelse af præsentationsprogrammer

| | |
|---|------------------------------|
| Fagnummer: 44373 | Varighed 2 dage |
| Faglærte og ufaglærte får tilskud. AMU-pris: DKK 436,00 | Pris: DKK 1.459,30 |

Målgruppe: Uddannelsesmålet retter sig mod AMU-målgruppen. Dvs. personer med en uddannelsesbaggrund til og med erhvervsuddannelsesniveaet.

Beskrivelse: Deltageren kan fremstille grafisk præsentationsmateriale med præsentationsprogrammer, f.eks. til foredrag, informationsskærme og salgspræsentationer. Deltageren kan anvende værktøjets layoutprincipper på et grundlæggende niveau og kan tilrettelægge præsentationen på en hensigtsmæssig måde i forhold til formålet og virksomhedens behov.

Fag: E-markedsføring og reklameindsats

| | |
|---|------------------------------|
| Fagnummer: 45953 | Varighed 2 dage |
| Faglærte og ufaglærte får tilskud. AMU-pris: DKK 436,00 | Pris: DKK 1.385,10 |

Målgruppe: Målgruppen for kurset er virksomhedsejere og ansatte i handels- og serviceerhvervet som vil starte eller udvide sit firma med e-forretning eller som ønsker e-løsninger. Kurset er målrettet til amu-målgruppen, til medarbejdere der dagligt arbejder med salg og service samt kommunikation og markedsføring.

Beskrivelse: Med udgangspunkt i firmaets e-strategi, kan deltageren styrke virksomhedens markedsføringsindsats med reklameplacering på onlinemedier. Deltageren kan målrette markedsføringen via oprettelsen/placeringen af websites indeholdende søgeord, link fra referencer og interesseforums i forhold til specifikke tilbud eller nyheder som bliver præsenteret på Internettet.

Deltageren kan ligeledes styrke virksomhedens markedsføringsindsats i forhold til at udarbejde reklamemateriale til enkelte e-kampanjer, som skal indrykkes i de trykte reklamemedier.

Deltageren kan generere og behandle online besøgsdata og udarbejde forslag til justering af virksomhedens markedsføringsplaner.

Fag: Grafik og tekster til virksomhedens webside

| | |
|---|------------------------------|
| Fagnummer: 45383 | Varighed 2 dage |
| Faglærte og ufaglærte får tilskud. AMU-pris: DKK 436,00 | Pris: DKK 1.385,10 |

Målgruppe: Uddannelsen er udviklet til den administrative it-medarbejder der arbejder eller skal arbejde med vedligeholdelse og opdatering af virksomhedens hjemmeside ved hjælp af administrative it-systemer og som arbejder inden for fx salg, markedsføring, kommunikation eller administration i en virksomhed, der benytter sig af elektroniske værktøjer som internet og hjemmeside.

Beskrivelse: Deltageren kan ved hjælp af ét eller flere programmers værktøjer fremstille, redigere og formatere tekster og grafik til virksomhedens hjemmeside og er i den forbindelse opmærksom på mediets muligheder og begrænsninger. Deltageren kan med virksomhedens målgruppe for øje foretage kvalificerede valg af virkemidler og effekter til hjemmesiden.

Fag: Nye kunder via viral markedsføring

| | |
|---|------------------------------|
| Fagnummer: 40995 | Varighed 2 dage |
| Faglærte og ufaglærte får tilskud. AMU-pris: DKK 436,00 | Pris: DKK 1.385,10 |

Målgruppe: Målgruppen er medarbejdere og selvstændige, der til daglig arbejder med markedsføring i handels- og servicevirksomheder.

Beskrivelse: Deltageren kan med udgangspunkt i virksomhedens e-strategi (markedsføringsstrategi på Internettet) anvende viral markedsføring til at styrke virksomhedens online markedsføringsindsats.

Deltageren kan anvende forskellige virale markedsføringsmedier og -kanaler, herunder sociale netværk, nichesites, communities, blogs mm., og kan vurdere hvilke og hvornår de skal bringes i spil i forhold til virksomhedens ønskede målgruppe.

Deltageren kan bistå ved udarbejdelsen af en markedsføringskampagne og kan placere/uploade den i de relevante medier.

Fag: Online kundeservice og -rådgivning

| | |
|---|------------------------------|
| Fagnummer: 47189 | Varighed 2 dage |
| Faglærte og ufaglærte får tilskud. AMU-pris: DKK 436,00 | Pris: DKK 1.385,10 |

Målgruppe: Uddannelsen er udviklet til ufaglærte og faglærte medarbejdere i større eller mindre virksomheder, der arbejder med webbaserede tjenester til virksomhedsprofilering. Medarbejderen arbejder inden for fx salg, markedsføring, kommunikation eller administration.

Beskrivelse: Deltageren kan anvende online services og tjenester, herunder webbaserede fora og netværk til kommunikation med og servicering af virksomhedens kunder, leverandører og samarbejdspartnere.

I forbindelse med online vejledning og rådgivning af kunder om virksomhedens produkter og serviceydelser kan deltageren sikre, at lovmæssige krav overholdes i relation til elektronisk markedsføring og handel.

Med sigte på at yde en optimal og integreret service kan deltageren kommunikere med og servicere kunden via såvel elektroniske medier som websider, herunder fx blogs, e-nyhedsbreve og mails samt telefonisk og i denne forbindelse vurdere, hvornår en personlig face-to-face rådgivning med fordel kan benyttes.

Fag: Opstillinger og layout i tekst

| | |
|---|------------------------------|
| Fagnummer: 47215 | Varighed 2 dage |
| Faglærte og ufaglærte får tilskud. AMU-pris: DKK 436,00 | Pris: DKK 1.459,30 |

Målgruppe: Uddannelsen er udviklet til personer i faglærte og ufaglærte jobs, som arbejder med eller ønsker at arbejde administrativt med dokumenter i et tekstbehandlingsprogram, herunder notater, breve, lister eller opslag.

Beskrivelse: Deltageren kan anvende tekstbehandlingsprogrammets opstillingsmuligheder, herunder tabulatorer, indrykninger, spalter, tabeller og punkter i flere niveauer til at fremstille virksomhedens dokumenter som fx mødeindkaldelser, referater og produktblade. I den forbindelse kan deltageren vurdere hvilke af disse værktøjer, der egner sig bedst til en given opgave.

Fag: Valg af markedsføringskanal

| | |
|---|------------------------------|
| Fagnummer: 47562 | Varighed 2 dage |
| Faglærte og ufaglærte får tilskud. AMU-pris: DKK 436,00 | Pris: DKK 1.385,10 |

Målgruppe: Uddannelsen er udviklet til administrative medarbejdere, der arbejder med eller ønsker at arbejde med markedsføring i virksomheder inden for viden- og forretningsservice samt handelserhvervene.

Beskrivelse: Deltageren kan, via viden om segmentering som værktøj til målgruppeudvælgelse samt viden om forskellige online og offline markedsføringskanaler, herunder sociale medier og internetbaserede netværk, vurdere og udvælge den mest relevante markedsføringskanal til en udvalgt målgruppe.

Deltageren kan deltage i arbejdet med at iværksætte en markedsføringskampagne i forskellige markedsføringskanaler, fx med input til opsætning af annoncer, valg af søgeord, mv.

Fag: Anvendelse af sociale medier i virksomheden

| | |
|---|------------------------------|
| Fagnummer: 49556 | Varighed 3 dage |
| Faglærte og ufaglærte får tilskud. AMU-pris: DKK 654,00 | Pris: DKK 1.947,65 |

Målgruppe: Kurset retter sig mod faglærte og ufaglærte medarbejdere, der arbejder med markedsføring, kommunikation og kunderådgivning via sociale medier i virksomheden.

Beskrivelse: Deltageren kan anvende sociale medier til markedsføring og branding af virksomheden. Deltageren kan formulere tekst, anvende billeder, konkurrencer, storytelling og andre midler på de sociale medier, til at kommunikere med virksomhedens kunder, leverandører og andre interessenter. Deltageren kan anvende sociale medier til målrettet at fastholde og tiltrække kunder, samt udbygge kundeloyalitet i virksomheden. Deltageren kan medvirke ved udvikling af virksomhedens e-koncept og kan anvende sociale medier, der understøtter virksomhedens e-strategi. Deltageren kender lovmæssige krav ved brug af sociale medier, herunder GDPR.

Fag: Kommunikation som ledelsesværktøj

| | |
|---|------------------------------|
| Fagnummer: 49729 | Varighed 2 dage |
| Faglærte og ufaglærte får tilskud. AMU-pris: DKK 436,00 | Pris: DKK 1.385,10 |

Målgruppe: Kurset retter sig mod faglærte og ufaglærte medarbejdere, der arbejder med eller ønsker at arbejde med ledelse.

Beskrivelse: Deltageren er bevidst om kommunikationens vigtige betydning i lederens rolle.

Deltageren er bevidst om de elementer, der har indflydelse på kommunikationens processer i analoge såvel som digitale rum.

Deltageren kan aktivt formidle sit budskab og anvende forskellige kommunikationsformer og -kanaler og herved opnå en konstruktiv kommunikation med medarbejdere, ledelse og samarbejdspartnere.

Fag: Formulering og opbygning af tekster

| | |
|---|------------------------------|
| Fagnummer: 22488 | Varighed 2 dage |
| Faglærte og ufaglærte får tilskud. AMU-pris: DKK 436,00 | Pris: DKK 1.385,10 |

Målgruppe: Kurset retter sig mod faglærte og ufaglærte medarbejdere, der arbejder med skriftlig kommunikation.

Beskrivelse: Deltageren kan i forbindelse med varetagelse af administrative funktioner, disponere og skrive tekster, som skal anvendes til ekstern og intern skriftlig kommunikation. Deltageren kan desuden formulere sig i et flydende og letforståeligt sprog afpasset efter målgruppen og interne krav, fx virksomhedsprofil eller sprogpolitik.

Deltageren kan benytte AI som værktøj til at formulere tekster og forholde sig kritisk til de forslag der fremkommer og anvende AI under overholdelse af GDPR-regler.

Endelig kender deltageren til de skriftsproglige og opsætningsmæssige krav, der kendetegner printede/trykte tekster, og kan opbygge skabeloner, som sikrer et fælles grundlag i den skriftlige kommunikation.

Fag: Tekster til nettet - formulering og opbygning

| | |
|---|------------------------------|
| Fagnummer: 22598 | Varighed 2 dage |
| Faglærte og ufaglærte får tilskud. AMU-pris: DKK 436,00 | Pris: DKK 1.385,10 |

Målgruppe: Kurset retter sig mod ufaglærte og faglærte medarbejdere i større eller mindre virksomheder, der arbejder med eller ønsker at arbejde med skriftlig kommunikation og som vil lære at bruge AI som et værktøj til brug i dette arbejde.

Beskrivelse: Deltageren kan skrive og redigere tekster til hjemmesider, intranet, sociale medier og digitale platforme, så de udnytter mediets særlige præmisser og fremstår overskuelige og brugervenlige. Endvidere kan deltageren anvende teknikker til at gøre teksterne søgemaskineoptimerede ved at anvende nøgleord, præcise sidetitler og links.

Deltageren kan benytte AI som værktøj til at understøtte arbejdet med at formulere tekster til hjemmesider, intranet og andre digitale kanaler.

Deltageren kan forholde sig kritisk til de forslag der fremkommer og anvende AI under overholdelse af GDPR-regler.

Fag: Billedredigering i medarbejderens jobfunktion

| | |
|---|------------------------------|
| Fagnummer: 22567 | Varighed 2 dage |
| Faglærte og ufaglærte får tilskud. AMU-pris: DKK 436,00 | Pris: DKK 1.385,10 |

Målgruppe: Kurset retter sig mod faglærte og ufaglærte medarbejdere, der arbejder med simple opgaver indenfor billeddokumentation og som vil opnå den nødvendige viden til at kunne redigere og anvende digitale billeder på en ukompliceret måde. Ved hjælp af AI-værktøjer, relevante programmer eller online værktøjer kan deltageren nemt forbedre og optimere billedkvaliteten samt foretage kreativ manipulation af billeder.

Beskrivelse: Deltageren kan på et grundlæggende niveau redigere digitale billeder ved udførelsen af arbejdsopgaver, hvor der benyttes digitale billeder som dokumentation og til visuel kommunikation.

Ved hjælp af AI-værktøjer, relevante programmer eller online værktøjer kan deltageren på en simpel måde foretage billedredigering for at forbedre og optimere billedkvalitet og/eller foretage kreativ manipulation af billeder - fx vha. farvekorrektion, beskæring, fjernelse af uønsket indhold og retouchering, arbejde med lag, tilføjelse af tekst eller andre visuelle effekter.

Ligeledes kan deltageren ved hjælp af AI skabe helt nye billeder ved at kombinere forskellige elementer, tilføje tekst eller anvende filtre og effekter. AI kan også assistere i at klargøre digitale billeder til udgivelse i forhold til anvendelsesmediet, hvilket sikrer en mere effektiv og præcis proces.

Deltageren har viden om ophavsret til informationer, herunder billeder, fundet på Internettet og via AI.