

# Reklamationshåndtering

## Hold

### Løbende optag

IGU - Integrationsuddannelsen  
Skamlingvejen 32 6000 Kolding

96 dage

Daghold

### Løbende optag

Fjernundervisning uge 15-26 2026  
Fjernundervisning 6000 Kolding

266 dage

Fjernundervisning

### Løbende optag

IBC360 Kolding 2. kvartal 2026  
Skamlingvejen 32 6000 Kolding

245 dage

Daghold

## Yderligere 7 hold

### Fag: Reklamationshåndtering

<b>Fagnummer:</b> 44478	<b>Varighed</b> 1 dag
<b>Faglærte og ufaglærte får tilskud. AMU-pris:</b> DKK 218,00	<b>Pris:</b> DKK 822,55

**Målgruppe:** Uddannelsesmålet retter sig mod AMU-målgruppen. Dvs. personer med en uddannelsesbaggrund til og med erhvervsuddannelsesniveaueet.

**Beskrivelse:** Deltageren kan give kunden korrekt og serviceorienteret information om forbrugerrettigheder m.v. ved køb af varer og kan håndtere en efterfølgende reklamation fra kunden.

Jobfunktionen kræver at deltageren har viden om:

- Kundens krav i forbindelse med en reklamation
- Forskellen mellem reklamationsret, garanti og tillæggsforsikringer
- Købelovens bestemmelser og reklamationsret
- Hvordan man bl.a. via elektroniske søgesystemer opdaterer sin viden om gældende regler på området.

## Kursuspris

### Faglærte og ufaglærte får tilskud. AMU-pris:

DKK 218,00

### Pris (momsfrit):

DKK 822,55

## Tilmelding

