

# Konflikthåndtering

Konflikter fjerner fokus og energi fra det, der bidrager til vækst. Bliver konflikterne ikke håndteret, risikerer de at skabe en negativ spiral, der forværrer situationen.

Konflikter fjerner fokus og energi fra det, der bidrager til vækst. Bliver konflikterne ikke håndteret, risikerer de at skabe en negativ spiral, der forværrer situationen.

## Kursuspris

---

**Faglærte og ufaglærte  
får tilskud. AMU-pris:**

DKK 654,00

**Pris (momsfrit):**

DKK 2.288,00

## Tilmelding

---



## Kursusinfo

### På kurset lærer du om

Når konflikter opstår, handler det ikke om at placere skyld eller jagte årsager, men om at skabe et fælles og konstruktivt udgangspunkt for det videre samarbejde.

Første skridt til bedre konflikthåndtering er at kende til din egen kommunikation og adfærd i konflikter, men også faglige teknikker, så du kan forebygge og nedtrappe eventuelle konflikter.

Brug tre dage på at få redskaber og teknikker, der klæder dig på til at forebygge og håndtere forskellige typer af konflikter.

På kurset lærer du om:

- Forskellige typer af konflikter og konfliktmønstre
- Din egen adfærd og kommunikation i konflikter
- At identificere og forudse konflikter
- At håndtere og løse konflikter
- At forebygge og nedtrappe konflikter ved brug af faglige teknikker
- Konfliktmodeller

### Dit og virksomhedens udbytte

På kurset i Konflikthåndtering lærer du at læse konflikten og de involveredes adfærd. Med en god ballast kan du ændre din adfærd og kommunikation, så det påvirker situationen positivt, og gør konflikten nemmere at tackle for de involverede partnere. Du lærer, hvordan den gode dialog er med til at skabe løsninger frem for problemer og konflikter.

## Målgruppe

Kurset i Konflikt håndtering er et praktisk baseret kursus for alle, som ønsker at blive bedre til at tage hånd om og løse konflikter.

Det gælder både når du selv er part i en konflikt, men også når du ønsker at støtte og vejlede andre i at håndtere konflikter.

Dette kursus henvender sig til dig som arbejder i eller ønsker at arbejde i den merkantile sektor.

## Fag: Konflikt håndtering, kommunikation og adfærd

<b>Fagnummer:</b> 49824	<b>Varighed</b> 3 dage
<b>Faglærte og ufaglærte får tilskud.</b> <b>AMU-pris:</b> DKK 654,00	<b>Pris:</b> DKK 2.288,00

**Målgruppe:** Arbejdsmarkedsuddannelsen retter sig bredt imod alle faglærte og ufaglærte, som gerne vil have indsigt i håndtering af konflikter, kommunikation og adfærd i jobbet.

**Beskrivelse:** Efter endt uddannelse kan deltageren håndtere konflikter konstruktivt i jobbet.

Deltageren:

Har indsigt og viden om egen og andres adfærd, herunder denne adfærds betydning i håndtering af konflikter

Kan genkende typiske konflikter, der kan opstå i jobbet

Har kendskab til, hvordan psykologiske mekanismer påvirker vores opfattelse af hændelser, omgivelser og relationer

Kan forstå og anvende værktøjer til kommunikation og konflikt håndtering

Kan håndtere konflikter konstruktivt

Har kendskab til mæglerrollen i konfliktsituationer

Opnår indsigt i forhold til konflikters opståen og løsning

Kan medvirke til en konstruktiv og god konflikt håndtering.