

Kundeservice i detailhandelen

Dette kursus henvender sig til dig som arbejder i eller ønsker at arbejde i den merkantile sektor

Hold

Løbende optag

Fjernundervisning uge 15-26 2026

Fjernundervisning 6000 Kolding

266 dage

Fjernundervisning

Løbende optag

IBC360 Kolding 2. kvartal 2026

Skamlingvejen 32 6000 Kolding

245 dage

Daghold

Løbende optag

IBC360 Aabenraa 2. kvartal 2026

Dronning Margrethes Vej 6 6200 Aabenraa

210 dage

Daghold

Yderligere 6 hold

Fag: Kundeservice i detailhandelen

| | |
|---|------------------------------|
| Fagnummer: 45350 | Varighed 2 dage |
| Faglærte og ufaglærte får tilskud. AMU-pris: DKK 436,00 | Pris: DKK 1.385,10 |

Målgruppe: Uddannelsesmålet retter sig mod AMU-målgruppen. Dvs. personer med en uddannelsesbaggrund til og med erhvervsuddannelsesniveaet.

Beskrivelse: Salgsmedarbejderen kan yde kundeservice, der er i overensstemmelse med butikkens serviceprofil, servicekoncept og målgruppens forventninger, og kan derved tiltrække og fastholde kundegruppen.

Medarbejderen kan ved sin sprogbrug og adfærd matche de enkelte kundetyper, for dermed at tilføre kunden behovsopfyldelse og give en god indkøbsoplevelse. Salgsmedarbejderen kender betydningen af god kundeservice for butikkens omsætning og indtjening.

Salgsmedarbejderen kan ud fra diverse markedsføringsmaterialer, erhvervet bl.a. via elektroniske medier, vurdere kundernes forventninger til god service.

Kursuspris

Faglærte og ufaglærte får tilskud. AMU-pris:

DKK 436,00

Pris (momsfrit):

DKK 1.385,10

Tilmelding

